



Forum, Chat, Mail

Ca discute, a discute !

Quelles différences pour quels usages ?

◆ Outils asynchrones

- ◆ J'envoie un message, soit à une population ciblée, soit comme une bouteille à la mer
- ◆ Un jour, proche ou lointain, j'ai une réponse (ou pas d'ailleurs)

◆ Outils synchrones

- ◆ Je contacte quelqu'un (une ou plusieurs personnes)
- ◆ Si mon correspondant est en ligne, j'engage une conversation

Les outils les plus anciens...

◆ Outils asynchrones : le courrier sous toutes ses formes

- ◆ lettres et paquets,
- ◆ télégrammes et télex, fax

◆ Outils synchrones : les télécommunications en général, et principalement :

- ◆ le téléphone (à deux ou en audioconf)
- ◆ la visioconférence (deux ou plusieurs sites)

Et aujourd'hui ?

◆ Outils asynchrones

- ◆ courrier électronique (mail, SMS)
- ◆ forums de discussion
- ◆ Newsgroups

◆ Outils synchrones

- ◆ téléphone (à deux ou en audioconférence)
- ◆ chat
- ◆ visioconférences et webmeeting ou netmeeting

Le mail, je connais !

- ◆ Est-ce bien sûr ?
- ◆ Utilisez-vous la même adresse pour toutes vos traces ?

Et bien pas moi...

- ◆ J'utilise les webmails
- ◆ Je fais des règles pour ranger automatiquement mes messages
- ◆ J'ai plusieurs adresses poubelle
- ◆ Je n'utilise jamais l'adresse mail de mon FAI et quasiment jamais mon adresse professionnelle

Les clients mail

- ◆ Un outil à installer sur son ordinateur
- ◆ Permet de relever plusieurs adresses et de tout centraliser dans un seul fichier messagerie sur l'ordinateur
- ◆ Les messages téléchargés sont généralement supprimés du serveur après rapatriement sur l'ordinateur
- ◆ Configuration du client un peu ardue

Les webmails

- ◆ Service généralement offert par le fournisseur d'accès
- ◆ D'autres fournisseurs permettent d'obtenir une adresse qui ne change pas au gré des contrats
- ◆ Certains offrent un espace de stockage important, mais ce n'est pas toujours le cas
- ◆ Permet d'accéder à ces messages de n'importe où, de n'importe quel PC

Quelques exemples :

Clients mail :

- ◆ Outlook
- ◆ Outlook Express
- ◆ Thunderbird
- ◆ Eudora
- ◆ ...

Services Webmail :

- ◆ Google Gmail
- ◆ Yahoo mail
- ◆ MS Hotmail - Live mail
- ◆ laposte.net
- ◆ ...

Exemple : Yahoo Mail

The screenshot shows the Yahoo Mail interface. At the top, the 'YAHOO! MAIL FRANCE' logo is on the left, and the user's status is 'Disponible'. A search bar is on the right. The left sidebar contains folders like 'Boîte de réception', 'Brouillons', 'Messages envoyés', 'Spams', 'Corbeille', 'Contacts', 'en ligne : 0', 'Agenda', 'Bloc-notes', 'Fils RSS', 'Mes dossiers', 'Accounts', and 'Lus'. The main area shows an inbox with a table of emails. The selected email is from 'Norolanto Razafinimanana' with the subject 'Invitation PIKKO - 13&14 Octobre - ICC 2008 - Salon de l'Econor...'. The message content includes logos for 'AIR LIQUIDE', 'ADIT', and 'SPOTTER', and text about an event on October 13-14, 2008. A right sidebar contains an eBay advertisement for 'Tout pour la rentrée!' with a 'Mise à prix 1€!' and images of lingerie, handbags, jeans, and shoes.

YAHOO! MAIL FRANCE Disponible Yahoo! | Mon Yahoo! | Actualités Rechercher sur le Web... Rechercher

Actualiser Écrire

Recherche mail... OK

Vos photos sur votre mobile

Boîte de réception
Brouillons
Messages envoyés
Spams Vider
Corbeille Vider
Contacts Ajouter
en ligne : 0
Agenda
Bloc-notes
Fils RSS
Mes dossiers Ajouter
Accounts
Lus

Spécial Love Yahoo! Voyages
Rencontres célibataires
Actu, sport... sur votre mobile

Accueil Lus (18) Mobile | Options | Aide

Supprimer Répondre Faire suivre Spams Déplacer Imprimer Actions

Afficher

<input type="checkbox"/>	De	Objet	Date	Taille
<input checked="" type="checkbox"/>	Norolanto Razafinimanana	Invitation PIKKO - 13&14 Octobre - ICC 2	Mar 7 Oct 08, 13h01	26Ko
<input type="checkbox"/>	Ismael Ghalimi	New Round of Funding & Intalio 6.0	Ven 26 Sep 08, 7h31	6Ko
<input type="checkbox"/>	Jonathan Crow	Intalio August Newsletter: Launch of 5.2,	Jeu 21 Août 08, 22h03	25Ko
<input type="checkbox"/>	Recherche Sauvegardée	Monster.fr - Résultats de vos Recherches	Sam 5 Jul 08, 10h01	13Ko
<input type="checkbox"/>	Norolanto Razafinimanana	Pikko : IExpo 2008, Merci	Mar 24 Jun 08, 12h26	5.2Mo
<input type="checkbox"/>	gilles baracchino	Une Formation - Un Projet - Un Emploi	Lun 23 Jun 08, 10h13	20Ko
<input type="checkbox"/>	su@apoc.fr	Metro CM APEC	Mar 17 Jun 08, 22h55	2Ko

Invitation PIKKO - 13&14 Octobre - ICC 2008 - Salon de l'Econor... En-tête compact | Vue complète du message

Norolanto Razafinimanana <nrazafini@pikko-softw...> Ajouter À : nrazafini@pikko.fr

Bonjour,

ont choisi **PIKKO** et ses **Cartographies Interactives d'Informations**, pour leur projet **d'Intelligence Economique**.

Si vous souhaitez en savoir plus, nous serons heureux de vous accueillir au

Salon ICC2008 sur notre stand - C4 -
Les 13 et 14 octobre 2008 à partir de 9h30

Aujourd'hui 11/11 Aucun événement. Pour ajouter un événement, cliquez sur le signe plus.

Publicité

eBay.fr
Tout pour la rentrée!
Mise à prix 1€!

 
Lingerie **Sac à main**

 
Jeans **Chaussures**

eBay.fr
Cliquez-ici »

Transfert des données depuis 76.13.6.142... Zoho Notebook

Le Chat, c 1 truc 2 djeuns... :-)

- ◆ **Pas seulement**
- ◆ **Très utile pour obtenir une précision rapidement**
- ◆ **S'accompagne en général d'un signal de présence**
- ◆ **Moins intrusif que le téléphone (et moins bruyant)**
- ◆ **Laisse une trace écrite, donc langage moins vif en général**

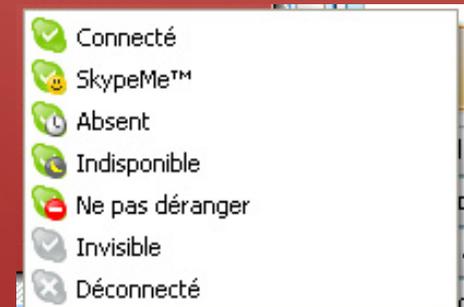
Plusieurs façons de chatter

- ◆ Avec un client IRC sur des serveurs dédiés
 - ◆ Undernet, Freenode, DALnet, etc.
- ◆ Avec un outil de type instant messaging
 - ◆ Skype, GTalk, Messenger, ICQ, etc.
- ◆ Via internet, sur des sites dédiés
 - ◆ Chatzy, Zoho Chat, etc.

Mais attention !

- ◆ **Sur les salons de chat "publics" :**
 - ◆ Il peut y avoir des intrus...
 - ◆ On peut faire des rencontres désagréables
 - ◆ Attention donc aux informations et traces que l'on laisse

- ◆ **Lors de conversations "privées"**
 - ◆ C'est de l'écrit, cela laisse des traces...
 - ◆ Les mots employés sont importants
 - ◆ Respecter le signal de présence



Exemple : Chat avec Skype

The image shows a screenshot of the Skype application interface. The main window is titled "(Déconnecté) Skype™ - Discussion". The chat history shows a conversation from 08/11/2008 22:32:22 to 22:40:47. The messages are as follows:

- 08/11/2008 22:32:22: a dit : je pense pas que je sois prévu
- 08/11/2008 22:32:27: attend je vais vérifier
- 08/11/2008 22:33:36: non, je l'ai pas
- 08/11/2008 22:34:04: apparemment je suis au mini, t'as reçu un papier de limoge cette semaine ?
- 08/11/2008 22:35:35: a dit : oui, mais j'ai pas regardé
- 08/11/2008 22:36:27: a dit : c la paperasse et moi g tjs pas mon autorisation de cumul, j'en ai marre de ce systèm, je crois que je suis en train de devenir sarkozyste
- 08/11/2008 22:36:58: a dit : travailler plus pour gagner plus ?
- 08/11/2008 22:37:45: a dit : nan, fu pas déconner
- 08/11/2008 22:37:50: faux
- 08/11/2008 22:37:56: faut pas déconner !!!!!
- 08/11/2008 22:39:41: a dit : bon, donc on va faire un mail à Isabelle, aussi, pour savoir à quelle sauce on va être mangés et comment ça se passe, tout ça
- 08/11/2008 22:40:47: a dit :

The right-hand pane shows the contact list with a search bar and a list of contacts. The contact "Unilim" is selected, showing a profile picture and a "Menu" button. Below the contact list, there is a search bar for phone numbers and a "Personnalisation" button. The bottom status bar shows "Connecté" and "10 619 754 personnes connectées". The Windows taskbar at the bottom shows the "démarrer" button and several open applications.

Les forums de discussion

- ◆ Des endroits où l'on s'entraide
- ◆ En général fédérés autour d'un thème
- ◆ Des communautés très vivantes et réactives
 - ◆ si vous avez testé la hotline de votre FAI, vous aurez sans doute constaté son inefficacité crasse !
 - ◆ essayez le forum "non-officiel" vous verrez... la plupart des solutions y sont

Il y en a pour tous les goûts

- ◆ Discuter technique logiciels libres, par exemple sur framasoftware :
 - ◆ <http://forum.framasoftware.org/>
- ◆ Discuter vidéo, par exemple sur le repaire :
 - ◆ <http://www.repaire.net/forums/>
- ◆ Discuter des problèmes avec votre FAI, par exemple sur just9 (pour les clients Neuf-Cegetel) :
 - ◆ <http://www.justneuf.com/forums.html>

Avantages des forums

- ◆ Des discussions où questions - réponses s'emboîtent
- ◆ Un moteur de recherche qui permet de les utiliser comme véritable base de connaissance
- ◆ Des modérateurs qui évitent que "ça dégénère"
- ◆ Des réponses rapides et de qualité, pourvu que l'on soit poli

Exemple : les forums du Repaire

Sony Vegas

[S'inscrire](#) [FAQ](#) [Membres](#)

 [Nouveau Sujet](#) Page 1 sur 150 [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [6](#) [7](#) [8](#) [9](#) [10](#) [11](#) [51](#) [101](#) >

Discussions dans le forum : Sony Vegas

	Discussion / Auteur	Note	Dernier message 	Réponses
	Important : Paramètres pour Vegas et DVD A - rendus - plantages topsub		06/11/2008 14h08 par topsub 	8
	Important : Que souhaitons-nous pour Vegas 9 et DVD A5 ? (1 2) topsub		30/10/2008 20h16 par maple-leaf 	55
	Important : Sony CINESCORE topsub	 	17/10/2008 23h08 par cheriwan 	18
	Important : Vegas Pro 8.0a version Fr (1 2) DVD8		17/08/2008 14h38 par BUZZLEE 	46
	Important : Les discussions à propos de Vegas 8 et DVD A 4.5 (1 2) topsub		11/07/2008 13h15 par stranger 	40
	Important : Le forum DVD Architect est déplacé topsub		06/07/2007 12h12 par topsub 	0
	Important : Les DISCUSSIONS incontournables topsub	   	03/04/2007 17h03 par topsub 	0
	Est-ce vraiment une limite ? Ou m'y prend-je mal ? vbazillio		Hier 22h12 par topsub 	15
 	Utilisation Multicam vjsparky		Hier 12h21 par Agdimage 	1
	saut de frame sous rendu vegas Nab97		Hier 08h54 par komedi 	4
	Ph de preview sous vegas 8 III		Hier 00h03	1

Conclusion : quel moyen utiliser ?

- ◆ Réponse de normand(e) : Ca dépend !
- ◆ Pour une information, une prise de contact, un message qui n'intéresse pas la terre entière : le mail
- ◆ Pour un détail rapide, une conversation en direct : le chat
- ◆ Pour construire une réflexion, résoudre un problème, conserver une trace pérenne : le forum